

РАЗВИТИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ

Статус проекта:
Сентябрь 2024 года



Администратор проекта:
Аппарат Правительства РК

Участвующие ЦГО
МЦРИАП РК, МТСЗН РК, МТИ РК, МП РК, МЗ РК, МФ РК

Технологический партнер:
BTS Digital



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

BTS·Digital



Социальный кошелек

Для граждан

СОЦИАЛЬНЫЙ КОШЕЛЕК

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА И ГОСУДАРСТВА

В Социальном кошельке гражданин всегда знает какие меры поддержки он получает на данный момент

Получает полезные рекомендации от государства



Гражданин

Гражданин может активировать/воспользоваться помощью от Государства

Может быть услышанным. Оценить помощь от государства, а также оценить провайдера государственной помощи

Прозрачность - государство уверено в том, что услугу получил именно тот гражданин которому помощь была адресована

Формируется рейтинг мер господдержки и ГО на основе влияния на жизненные показатели граждан получателей. На основе данного рейтинга принимаются решения о продлении либо изменении дизайна меры государственной



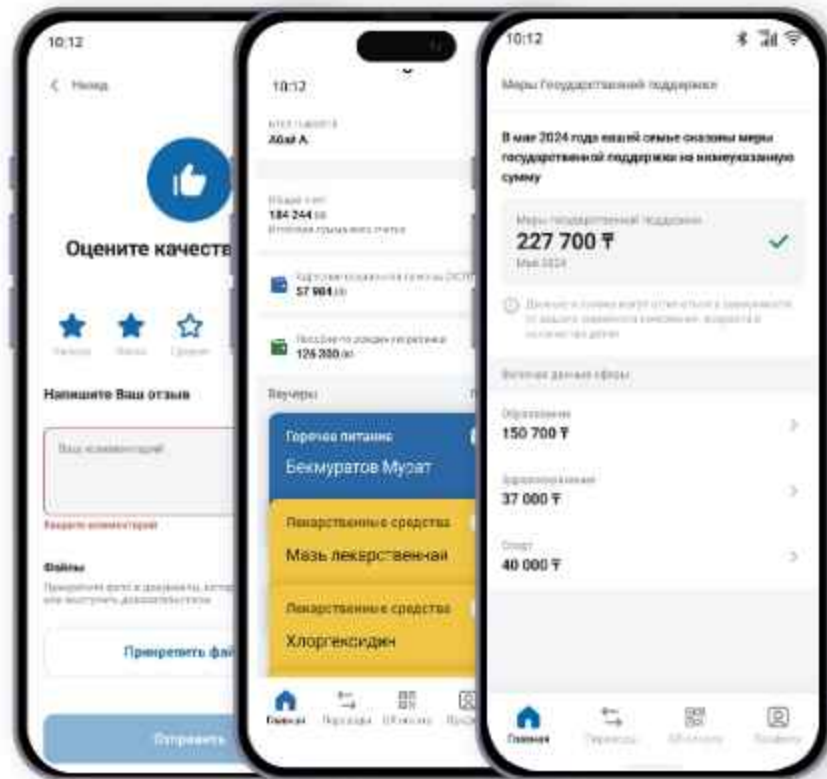
Государство

Информирование гражданина о мерах государственной поддержки

Прозрачный путь бюджетирования, закупок и оплаты

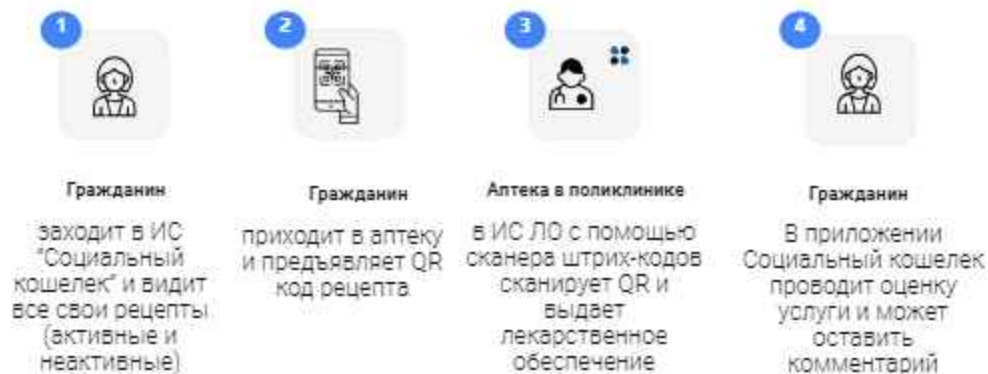


Социальный кошелек



BTS-Digital

“ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ” В СОЦИАЛЬНОМ КОШЕЛЬКЕ



Преимущества применения Социального кошелька

- не нужно хранить бумажные рецепты, QR всегда под рукой
- хранится полная история получения лекарственных средств
- возможность произвести оценку качества оказания услуги
- оставление комментариев с возможностью приложить фото/видео
- автоматическое формирование электронного обращения в уполномоченный государственный орган, при очень низкой оценке

Интегрированные ИС



Социальный кошелек

обновляет информацию о рецептах гражданина, и переводит активный (желтого цвета) ваучер в неактивный (серого цвета)



Бизнес кошелек

передает информацию Оператору маркировки об использовании лекарственного средства и ИС ЛО о гашении рецепта



ИС ЛО

принимает статус “погашен” и передает информацию в ИС “Социальный кошелек”



Оператор маркировки

производит исключение данного лекарственного средства из реестра

Результаты

2023

4 005 рецептов

15 организаций

2024

36 123 рецепта*

из них 26 504 (87%) было выдано в г. Шымкент

47 организаций

Реализуемые регионы:

города Астана, Шымкент и Акколь;
области Мангистауская, Жамбылская, Кызылординская

“ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ЧАСТНЫЕ АПТЕКИ” В СОЦИАЛЬНОМ КОШЕЛЬКЕ



Преимущества применения Социального кошелька

- граждане могут получить самые “популярные” лекарственные средства в частных аптеках, которые находятся в шаговой доступности
- частные аптеки имеют более гибкий график работы
- низкая вероятность наличия очереди
- низкая вероятность отсутствия лекарственных средств
- разгрузка работников аптек в государственных поликлиниках

Интегрированные ИС



Социальный кошелек

обновляет информацию о рецептах гражданина, и переводит активный (желтого цвета) ваучер в неактивный (серого цвета)



Бизнес кошелек

передает информацию Оператору маркировки об использовании лекарственного средства и ИС ЛО о гашение рецепта



ИС ЛО

принимает статус “погашен” и передает информацию в ИС “Социальный кошелек”



Оператор маркировки

производит исключение данного лекарственного средства из реестра

Результаты

2023

4 005 рецептов

15 организаций

2024

36 123 рецепта*

из них 26 504 (87%) было выдано в п. Шымкент

47 организаций

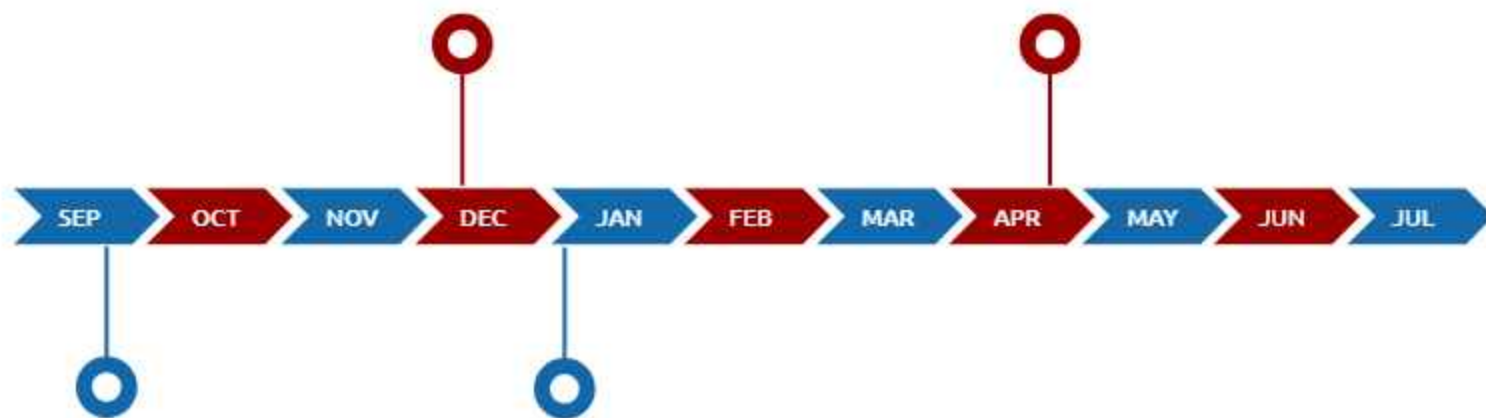
Реализуемые регионы:

города Астана, Шымкент и Акколь
области Мангистауская, Жамбылская, Кызылординская

“ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ПЛАН РАЗВИТИЯ” В СОЦИАЛЬНОМ КОШЕЛЬКЕ

Проработка вопроса по внесению изменений и дополнений в НПА по обеспечению лекарственных средств согласно перечню амбулаторно-лекарственного обеспечения посредством QR (ИС «Социальный кошелек»)

Подключение частных поликлиник в ИС “Социальный кошелек” в части предоставления лекарственных средств согласно перечню амбулаторно-лекарственного обеспечения



Доработка ИС «Социальный кошелек» в части оценки качества оказания услуг в сфере лекарственного обеспечения в разделе “История” ИС Социальный кошелек

Запуск во всех регионах

“ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ”. НЕОБХОДИМЫЕ РЕШЕНИЯ

НЕОБХОДИМО:

- Всем регионам до 01 января 2025 года закупить сканеры штрих-кодов для сканирования QR рецептов в Социальном кошельке
- Провести обучение для ответственных лиц в каждой организации здравоохранения
- Развернуть пункты установки eGov Mobile и помощи гражданам в авторизации
- Подготовить и распространять информационные материалы
- Для организаций здравоохранения установить KPI в виде доли выданных лекарств через QR Социального кошелька
- С учетом высокой доли организаций здравоохранения г. Шымкент в выдаче лекарственных средств (более 80%) через QR код Социального кошелька УЗ г. Шымкент поделиться опытом с коллегами