

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА КОМПЛАЕНТНОСТЬ

Настоящий стандарт устанавливает требования к работе персонала МО по обеспечению соблюдения прав пациента и этики среди персонала во время оказания медицинской помощи.

Медицинский персонал МО предоставляет информацию о правах и обязанностях пациентов в устной и/или в печатной форме во время пребывания пациента в приемном покое или перед получением медицинских услуг.

Каждый сотрудник МО обязан уважать, соблюдать и гарантировать права пациента и семьи и медицинскую этику, включая определение того, какая информация о лечении и уходе будет предоставляться членам семьи или иным лицам, и в каких обстоятельствах.

Гарантируется равное отношение к пациентам без дискриминации при оказании медицинской помощи.



- Пациенты имеют права
- (ст. 134 «Права пациентов» Кодекс РК от 07 июля 2020 года № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения»):



- 1) достойное обращение в процессе профилактики, диагностики, лечения, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;
- 2) на медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;
- 3) на выбор, замену врача или медицинской организации, предоставляющей медицинскую помощь в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, за исключением случаев оказания экстренной и неотложной помощи;
- 4) на оповещение о том, что в медицинской организации ведутся аудио-и (или) видеонаблюдение и запись;
- 5) на облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий;

-
- 6) На получение информации (данные о возможном риске и преимуществах, предлагаемых и альтернативных методах лечения, сведения о возможных последствиях отказа от лечения, информация о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для пациента форме, а также разъяснение причин выписки его домой или перевода в другую медицинскую организацию) и независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;
-
- 7)На получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг и размере сооплаты, порядке их предоставления с учетом доступности для лиц с нарушениями зрения и (или) слуха; назначаемом лекарственном средстве; медицинских работниках, оказывающих ему медицинские услуги;
-
- 8) На отказ от участия в учебном процессе, а также от присутствия третьих лиц при проведении лечебно-диагностических процедур;
-
- 9) иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

Информация о правах пациента размещается в местах наглядной агитации медицинских организаций.

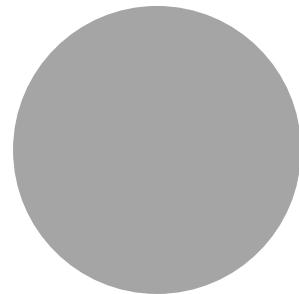
Медицинская помощь предоставляется после получения информированного согласия пациента на получение медицинской помощи. Информированное согласие пациента при инвазивных вмешательствах составляется по форме, утвержденной уполномоченным органом.

Пациент может назначить лицо, которому следует сообщить информацию о состоянии его здоровья. Информация о состоянии здоровья может быть скрыта от пациента с учетом его состояния здоровья и сообщена супругу (супруге) пациента, его близким родственникам или законным представителям.



**Обязанности пациентов
(статья 135. Обязанности
пациентов):**

**2) проявлять в общении с
медицинскими работниками
уважение и такт;**



**1) принимать меры к сохранению
и укреплению своего здоровья;**



**3) сообщать врачу всю
информацию, необходимую для
постановки диагноза и лечения
заболевания; после дачи согласия
на медицинское вмешательство
неукоснительно выполнять
назначения медицинских
работников;**

- 4) соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;
- 5) своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;
- 6) не совершать действий, нарушающих права других пациентов;
- 7) выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.



-
- **Статья 136. Право на отказ от медицинской помощи**
 - 1. Пациент или его законный представитель имеет право отказаться от медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных [статьей 137](#) настоящего Кодекса.
 - 2. При отказе от медицинской помощи пациенту или его законному представителю медицинский работник дает разъяснения в доступной для пациента или его законного представителя форме о возможных последствиях.
 - 3. Отказ от медицинской помощи с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинских документах, в том числе в электронном формате, и подписывается пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником.
 - В случае отказа от подписания пациентом либо его законным представителем отказа от медицинской помощи осуществляется соответствующая запись об этом в медицинской документации, в том числе в электронном формате, и подписывается медицинским работником.



- 4. При отказе законных представителей несовершеннолетнего либо недееспособного лица от медицинской помощи, необходимой для спасения жизни указанных лиц, медицинская организация вправе обратиться в орган опеки и попечительства и (или) в суд для защиты их интересов.

- **Комплаентность пациентов** - осознанное согласие пациента следовать рекомендациям врача и соблюдать режим лечения, точное выполнение всех врачебных рекомендаций и назначений в рамках профилактики, лечения заболевания и реабилитации.

- Чем подробнее пациент информирует врача о заболеваниях, лечении, обследованиях, тщательнее будет следить за изменением своего состояния в ответ на то или иное лекарство, чем лучше он формулирует свои наблюдения, излагая их врачу, тем легче идет процесс лечения, подбора наиболее подходящих препаратов и их доз.
- Таким образом, комплаенс складывается из двух частей и предусматривает действия со стороны врача и пациента.





- Комплаенс выполняется полностью, только если:
- пациент вовремя принимает лекарство; принимает его в полной дозе;
- соблюдает рекомендации по диете и образу жизни;
- и при всем этом не говорит, что его лишили последней радости в жизни.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ